

1. Definities:

1. Jana Visuals: is een éénmanszaak met een vrijstelling van BTW kleine ondernemingen met hoofdzetel te 3950 BOCHOLT, Pastoor Langensstraat 4 en gekend in de KBO met nummer 0704.620.668 2.
2. De cliënt: is een fysieke persoon of rechtspersoon die bij Jana Visuals diensten of goederen besteld.
3. Feedbackronde: de mogelijkheid die aan de cliënt gegeven wordt om tussentijdse feedback te geven aan Jana Visuals tijdens een project.

2. Toepassingsgebied

1. Door producten of diensten af te nemen van Jana Visuals gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden van de cliënt zijn ondergeschikt aan deze van Jana Visuals.
2. Deze algemene voorwaarden vormen het contract waardoor beide partijen gebonden zijn. Er kan op geen enkele manier afgeweken worden van deze algemene voorwaarden, behoudens met schriftelijke toestemming van Jana Visuals.
3. Indien Jana Visuals deze voorwaarden of een bepaling er van niet toepast kan dit niet geïnterpreteerd worden als het afzien van deze voorwaarden of bepaling of een erkenning van welk recht dan ook in hoofde van de cliënt.

3. Facturatie:

1. Behoudens uitdrukkelijke afwijkende overeenkomst tussen partijen zijn de facturen betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.
2. Jana Visuals is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de cliënt wijzigingen in de oorspronkelijk opgegeven opdracht/specificaties aanbrengt of wanneer er zich wijzigingen voordoen in de kostprijs van de dienst of het product. Indien de afgesproken filmtijd overschreden wordt, zal 50 euro per extra uur worden aangerekend. Vrijstelling BTW kleine ondernemingen. Elk begin van een uur telt als een volledig uur.
3. Verplaatsingskosten worden aangerekend aan 0,49 euro per kilometer. Jana Visuals is met betrekking tot de werkelijk gereden kilometers gerechtigd om op de uiteindelijke factuur af te wijken van de eventueel weergegeven verplaatsingskosten op de aan de cliënt overhandigde offerte
4. De facturen dienen betaald te worden op het rekeningnummer BE70 7350 2533 0425 onder vermelding van het factuurnummer. Iedere factuur die op de vervaldag onbetaald is gebleven zal onderworpen zijn aan een jaarlijkse rentevoet van 8 procent tot aan de dag van betaling, bovenop een conventioneel schadebeding van 15 procent met een minimum van 150,00 euro. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wet van 2 augustus 2002 op het gebied van commerciële transacties. De ontvangst van de factuur vormt wettelijk en conform artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek een aanmaning van de schuldeiser, zonder dat daar een akte voor nodig is en enkel door het verlopen van de termijn.
5. Een eventueel factuurprotest moet per gemotiveerde en aangetekende brief aan Jana Visuals worden verzonden. Dit dient te gebeuren binnen 8 dagen na de factuurdatum waarbij het bewijs van aangetekende zending zal dienen als controlepunt van deze termijn. Een gebrek aan tijdig protest houdt een onherroepelijke aanvaarding in van de factuur en de daarin vermelde bedragen, goederen en diensten. Het indienen van een klacht/factuurprotest ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
6. Niet betaling van de factuur op de vervaldag doet in hoofde van Jana Visuals het recht ontstaan om zijn verdere verplichtingen aangaande de cliënt op te schorten, onafhankelijk van zijn recht om, zonder aanmaning en voorafgaande juridische beslissing, het contract als ontbonden te zien ten nadele van de cliënt alsook om schadevergoeding en interesten te eisen.

4. Feedbackronde

1. Behoudens uitdrukkelijke afwijkende overeenkomst tussen partijen is er één feedbackronde per project inbegrepen.
2. De opdrachtgever verbindt zich er toe alle feedback schriftelijk aan Jana Visuals te bezorgen binnen de 48 uur na verzending van de eerste versie. Indien de opdrachtgever slechts nadien feedback bezorgt behoudt Jana Visuals zich het recht voor om de initieel afgesproken einddatum van het project op te schuiven naar een latere datum.

5. Annulering

1. De cliënt heeft op elk moment de mogelijkheid om de opdracht te annuleren, mits het nakomen van de volgende betalingsverplichtingen. 1
2. Bij annulering op 3 weken van de startdatum van de afgesproken diensten dient de cliënt aan Jana Visuals 25 procent van de totale offerteprijs te betalen.
3. Bij annulering op 2 weken van de startdatum van de afgesproken diensten dient de cliënt aan Jana Visuals 50 procent van de totale offerteprijs te betalen.
4. Bij annulering op 1 week van de startdatum van de afgesproken diensten dient de cliënt aan Jana Visuals 75 procent van de totale offerteprijs te betalen.
5. Annulering op minder dan 1 week van de startdatum van de afgesproken diensten heeft tot gevolg dat de cliënt de totale offerteprijs dient te betalen, behoudens anders overeengekomen met Jana Visuals

6. Samenwerking met derden

1. Jana Visuals is bij elke opdracht die de cliënt haar geeft vrij in de keuze van toeleveranciers, modellen, stylisten en overige derden met wie zij samenwerkt om tot een volledige uitvoering van de opdracht te komen.

7. Overmacht, onverwachte zaken en onvoorzienbaarheid

1. Jana Visuals kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor het niet nakomen, tijdelijk dan wel definitief, van haar verplichtingen in dien deze niet – nakoming te wijten is aan overmacht of onverwachte omstandigheden. Overmacht is daarbij te definiëren als elke omstandigheid die voortvalt buiten de wil van Jana Visuals en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door Jana Visuals verhinderen, herleiden of vertragen.
2. Storingen of uitval van bekabelde en draadloze verbindingen (inclusief satellietverbindingen) of apparatuur geeft geen recht op enige vorm van compensatie.
3. Jana Visuals is slechts gehouden de voor de cliënt gemaakte opnames te bewaren tot 3 maanden na productiedatum

8. Auteursrecht en intellectuele eigendomsrecht

1. Het auteursrecht van alle door Jana Visuals ontwikkelde producten (zoals grafische ontwerpen, websites, fotografie, software ...) ligt volledig en uitsluitend bij Jana Visuals. Er mogen geen producten (zoals grafische ontwerpen, foto's, websites, software, bronbestanden (zowel bronbestanden als projecten...)) worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd, aangepast of gedeeld met derden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Jana Visuals. Het door Jana Visuals vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Jana Visuals en zij is steeds gerechtigd om haar naam duidelijk op de ontwikkelde producten te vermelden. 2. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, behoren alle intellectuele eigendomsrechten op de website, producties of andere creaties die Jana Visuals heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt tot de exclusieve eigendom van Jana Visuals. Geen enkele bepaling in de overeenkomst met de cliënt zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de cliënt.

3. Jana Visuals is slechts gehouden de voor de cliënt gemaakte opnames te bewaren tot 3 maanden na de productiedatum.

9. Verwerking van persoonsgegevens

Jana Visuals en de cliënt erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen. 2. Betwisting of geschil. 1. In geval van betwisting of geschil tussen Jana Visuals, de cliënt of een derde zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Jana Visuals bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing